

**Рецензия**  
**на оценочные материалы (фонды оценочных средств)**  
**по образовательной программе Туроператорские и турагентские услуги**  
название образовательной программы  
**по направлению подготовки 43.02.16 Туризм и гостеприимство**  
шифр и название направления подготовки

г. Самара

«13» мая 2024 года

Проведенной в рамках экспертизы оценочных материалов (фондов оценочных средств)  
Евдокимова Татьяна Вениаминовна, руководитель зарубежного отдела ООО «Капитал Клуб  
Самара»

Ф.И.О. эксперта, кем и где работает, уч. степень, уч. звание

Оценочные материалы (фонды оценочных средств) разработаны в соответствии с Порядком разработки и утверждения образовательных программ среднего профессионального образования в ФГАОУ ВО «СГЭУ», утвержденным решением Ученого совета от 22 февраля 2023 г. протокол № 6.

Результаты по промежуточной аттестации, практикам, государственной итоговой аттестации представлены полностью в электронной информационно-образовательной среде ФГАОУ ВО «СГЭУ».

**В ходе экспертизы установлено:**

1. Перечень формируемых общих, профессиональных и дополнительных профессиональных компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в ходе освоения образовательной программы, соответствуют требованиям Федерального государственного стандарта СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утвержденного Министерством просвещения РФ от 12 декабря 2022 года №1100, и отражает потребности современного регионального рынка труда к профессиональной подготовке выпускников.

2. Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций.

3. Контрольные задания и иные материалы оценки результатов обучения по образовательной программе разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций.

4. Объем оценочных материалов (фондов оценочных средств) соответствует учебному плану.

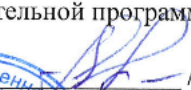
5. Содержание оценочных материалов (фондов оценочных средств) соответствует целям образовательной программы, профстандартам (Профессиональный стандарт «Инструктор-проводник», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года №914н), требованиям рынка труда, будущей профессиональной деятельности обучающихся.

6. Качество оценочных материалов (фондов оценочных средств) обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения.

**Общие выводы:**

На основании проведенной экспертизы оценочных материалов (фондов оценочных средств) можно сделать заключение о том, что оценочные материалы (фонды оценочных средств) по образовательной программе «Туроператорские и турагентские услуги» позволяют установить соответствие уровня подготовки обучающихся к результатам освоения, а именно:

- оценить результаты освоения образовательной программы как по отдельным дисциплинам (модулям), практикам), так и в целом по образовательной программе;
- выявить уровень сформированности компетенций, определенных образовательным стандартом и образовательной программой, на каждом этапе формирования компетенций.

Эксперт  /Евдокимова Татьяна Вениаминовна/  
Ф.И.О. (полностью)



## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**на образовательную программу «Туроператорские и турагентские услуги» направление подготовки 43.02.16 Туризм, и гостеприимство уровень среднего профессионального образования, срок получения образования по программе в очной форме обучения 1 год 10 месяцев, разработанную в ФГАОУ ВО «СГЭУ» кафедрой Маркетинга, логистики и рекламы**

Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.02.16 Туризм и гостеприимство направленность (профиль) «Туроператорские и турагентские услуги» представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), иных компонентов и материалов, оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации, разработанный на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утвержденный Министерством просвещения РФ от 12 декабря 2022 года №1100 (далее - ФГОС СПО).

Общая характеристика образовательной программы содержит информацию о квалификации, присваиваемой выпускникам образовательной программы «Туроператорские и турагентские услуги», объеме программы, формах обучения, сроках получения образования, требованиях к поступлению.

В ОП СПО описана область профессиональной деятельности выпускников: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), соответствие профессиональных модулей присваиваемой квалификации «специалист по туризму и гостеприимству», а также соответствие профессиональных компетенций профессиональному стандарту «Инструктор-проводник», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года №914н., а также соответствие профессиональных компетенций обобщенным трудовым функциям профессионального стандарта.

Структура ОП СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» включает в себя обязательную и вариативную части.

Обязательная часть образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС СПО и составляет 69,74% от общего объема времени, отведенного на ее освоение, в соответствии с требованиями ФГОС СПО не более 70 процентов.

Вариативная часть образовательной программы (30,26%), в соответствии с требованиями ФГОС СПО не менее 30 процентов от общего объема времени, отведенного на освоение образовательной программы, дает возможность дальнейшего развития общих и профессиональных компетенций, в том числе за счет расширения видов деятельности, введения дополнительных видов деятельности, а также профессиональных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с потребностями регионального рынка труда, а также с учетом требований цифровой экономики.

В структуру ОП СПО «Туризм и гостеприимство» входят циклы:

- Социально-гуманитарный цикл;
- Общепрофессиональный цикл;
- Профессиональный цикл.

В учебные циклы включена промежуточная аттестация обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения указанных циклов в соответствии с разработанными фондами оценочных средств, позволяющими оценить достижения запланированных по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам результатов обучения.

Для обучающихся очной формы обучения по дисциплинам, по которым предусмотрена промежуточная аттестация, предусмотрены консультации. Консультации рассчитываются как из часов, отводимых на промежуточную аттестацию, так и аудиторную работу. Формы проведения консультаций: групповые.

Обязательная часть социально-гуманитарного цикла программы предусматривает изучение следующих дисциплин: «История России», «Иностранный язык в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура», «Основы финансовой грамотности», «Основы бережливого производства».

Общий объем дисциплины «Безопасность жизнедеятельности», в соответствии с требованиями ФГОС, в очной форме обучения составляет 68 академических часов, из них на освоение основ военной службы (для юношей) — 48 академических часов; для подгрупп девушек это время предусмотрено для освоения медицинских знаний.

Дисциплина «Физическая культура» способствует формированию физической подготовки выпускника и способности направленного использования средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления

здоровья, психофизической подготовке к профессиональной деятельности, предупреждению профессиональных заболеваний.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья образовательная организация установлен особый порядок освоения дисциплины «Физическая культура» с учетом состояния их здоровья.

Обязательная часть общепрофессионального цикла образовательной программы предусматривает изучение следующих дисциплин: «Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве», «Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса», «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве», «Менеджмент в туризме и гостеприимстве», «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве», «Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела», «Иностранный язык (второй)», «Психология делового общения и конфликтология».

Профессиональный цикл ОП СПО включает профессиональные модули, которые формируются в соответствии с выбранными видами деятельности, предусмотренными ФГОС СПО, а также дополнительными видами деятельности, сформированными Университетом самостоятельно. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов, которые устанавливаются Университетом самостоятельно с учетом ПООП. Объем профессионального модуля составляет не менее 4 зачетных единиц.

Практика входит в профессиональный цикл и имеет следующие виды: учебная практика и производственная практика, которые реализуются в форме практической подготовки. Учебная и производственная практики реализуются в несколько периодов, чередуясь с учебными занятиями.

Часть профессионального цикла образовательной программы, выделяемого на проведение практик, определена в объеме 468 часов в соответствии с требованиями ФГОС СПО (не менее 432 часов).

Учебный план по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» разработан в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» с учетом ПООП СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» и является неотъемлемой частью ОП СПО

Календарный учебный график (далее – КУГ) является частью ОП СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» и формируется на основании утвержденного учебного плана. КУГ составляется на весь период обучения и предусматривает сроки проведения всех видов образовательной деятельности (учебных занятий, экзаменационных сессий, всех видов практики, государственной итоговой аттестации) и периоды каникул.

В ОП СПО детально описано материально-техническое и программное обеспечение реализуемых согласно учебному плану дисциплин.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом с учетом ПООП и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам в разрезе выбранных траекторий.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен рабочими программами дисциплин и ежегодно обновляется).

Весь комплекс дисциплин и практик учебного плана формирует необходимый перечень компетенций, предусмотренных ФГОС СПО и образовательной программой.

Дисциплины плана раскрывают актуальные и существенные проблемы в сфере туризма и гостеприимства.

Анализ рабочих программ дисциплин (модулей) и оценочных материалов показывает использование активных и интерактивных форм проведения занятий, включая выполнение практических заданий в сфере туризма и гостеприимства, решение практических задач, деловые игры, разбор кейсов и конкретных ситуаций и др. и освоение программного обеспечения, соответствующего будущей профессиональной деятельности.

Анализ программ всех практик свидетельствует о нарастании, углублении и динамике профессионально-практической подготовки обучающихся от получения первичных профессиональных умений и навыков в ходе учебной практики до получения профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в ходе производственной и преддипломной практик.

Анализ оценочных материалов практик показал, использование разнообразных форм и процедур текущего контроля и промежуточной аттестации.

Анализ методических материалов по проведению государственной итоговой аттестации: показал, что критерии оценивания позволяют в полной мере оценить уровень сформированности компетенций обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС СПО и образовательной программы.

Для реализации всех задач и целей ОП СПО привлекаются опытные преподаватели и ведущие специалисты-практики, работодатели, лица, привлекаемые к реализации программы, являющиеся руководителями и работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Анализируемая образовательная программа имеет высокий уровень обеспеченности учебно-методической документацией, материально-техническими ресурсами и ресурсами электронной информационно-образовательной среды.

Анализируемая образовательная программа соответствует предъявляемым общесистемным требованиям, требованиям к материально-техническому, учебно-методическому обеспечению, кадровым и финансовым

условиям реализации образовательной программы и требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы.

**В ходе экспертизы** образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.02.16 Туризм и гостеприимство направленность (профиль) «Туроператорские и турагентские услуги» разработанной в ФГАОУ ВО «СГЭУ» кафедрой Маркетинга, логистики и рекламы, выявлено:

- соответствие сформулированных в образовательной программе планируемых результатов освоения требованиям, установленным Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утвержденный Министерством просвещения РФ от 12 декабря 2022 года №1100 и образовательной программой;

- соответствие учебных планов, рабочих программ дисциплин (модулей), оценочных материалов и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы (компетенциям и результатам обучения);

- соответствие кадровых, материально-технических, информационно-коммуникативных, учебно-методических и иных ресурсов, влияющих на качество подготовки, содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник;

- подтверждение участия работодателей в проектировании образовательной программы, включая планируемые результаты ее освоения (Евдокимова Татьяна Вениаминовна, руководитель зарубежного отдела ООО «Капитал Клуб Самара»), в разработке, организации, реализации программ практической подготовки обучающихся и формировании планируемых результатов их прохождения; в разработке тем выпускных квалификационных работ, значимых для профессиональной деятельности.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

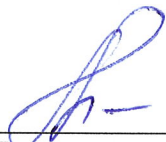
Представленная на экспертизу образовательная программа по направлению подготовки 43.02.16 Туризм и гостеприимство, направленность (профиль) «Туроператорские и турагентские услуги», уровень среднего профессионального образования, срок получения образования по программе в очной форме обучения 1 год 10 месяцев, форма обучения очная, разработанную в ФГАОУ ВО «СГЭУ» кафедрой Маркетинга, логистики и рекламы, отвечает требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утвержденного Министерством просвещения РФ от 12 декабря 2022 года №1100 и рекомендуется к реализации в учебном процессе.

### **Эксперт:**

Руководитель зарубежного отдела

ООО «Капитал Клуб Самара»

Кем и где работает, уч. степень, уч. звание



Подпись

/Евдокимова Татьяна Вениаминовна/  
Ф.И.О. (полностью)

14.05.2024 г.

МП

