

Онлайн-опрос студентов на платформе «Неравнодушный человек» 31 мая - 25 июня 2023 г.

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ. ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



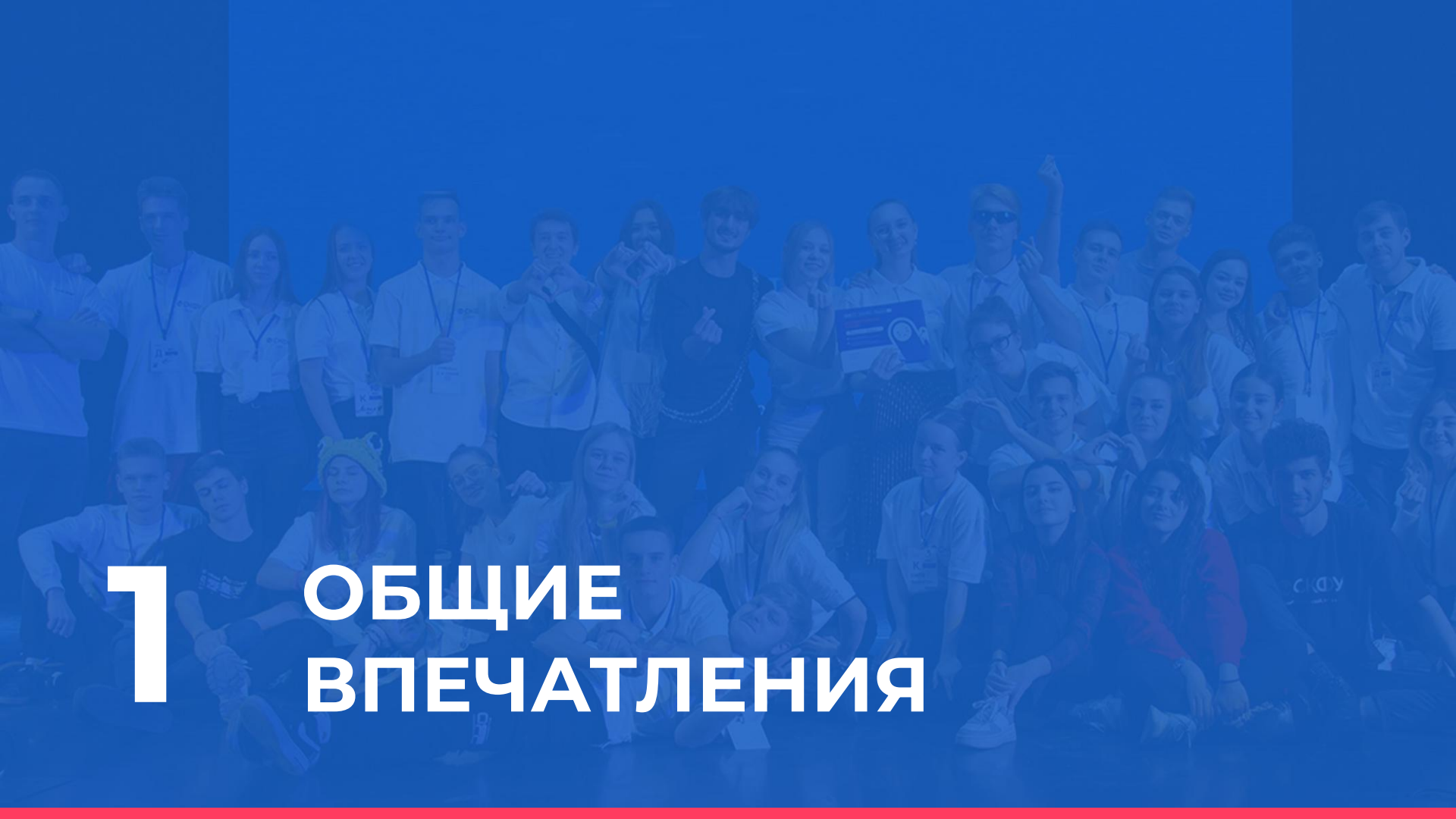
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА

Федерального Собрания Российской Федерации

КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ
ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ



*Неравнодушный
человек*



1 ОБЩИЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ

ВЫВОДЫ

Активные студенты проявляют более высокий уровень осведомлённости о возможностях, имеющихся в вузе, оценивают учебные процессы как более привлекательные, чем студенты, не испытывающие гордость за вуз, не участвующие в студенческой деятельности и считающие, что диплом вуза не будет полезен в их дальнейшей работе.

Студенты, гордящиеся своим вузом, ощущают себя более эмоционально комфортно в учебном заведении по сравнению с теми, кто гордится за вуз не испытывает. Кроме того, наиболее эмоционально комфортно себя ощущают студенты-активисты.

Студенты, не испытывающие гордость за свой вуз, более пессимистично настроены не только по поводу своего вуза в целом, но и **на счёт возможностей для самореализации молодых людей в России.**



Отметьте, пожалуйста, если
говорить в целом, что Вам нравится
или не нравится в Вашем вузе?



Общение с
одногоруппниками
и другими студентами



Преподавательский состав



Организация процесса
обучения (расписание,
время занятий, место
проведения и т.п.)



Качество преподавания
дисциплин



Молодёжная политика
и воспитательная
деятельность



Развитая инфраструктура
(спортивные объекты,
пространства для студентов,
библиотека)



Комфорт пребывания
в стенах вуза (точки
питания, санузлы)



Научная деятельность



Внешний вид, дизайн,
ремонт корпусов
и аудиторий



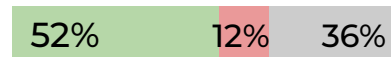
Перспективы
трудоустройства



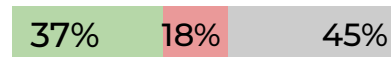
Современные
цифровые технологии
в образовательном процессе



Базы практик

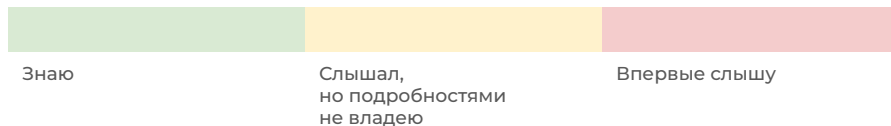


Условия для проживания
в общежитии





О работе каких служб поддержки, клубов, объединениях, местах для студентов в Вашем вузе Вы знаете?



Студенческий совет, совет обучающихся, профком



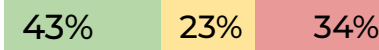
Психологическая служба поддержки молодёжи в кризисной ситуации



Студенческий спортклуб



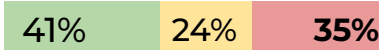
Центры карьеры, Центр содействия трудоустройству выпускников



Волонтёрский центр, Штаб #МЫВМЕСТЕ



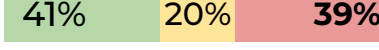
Патриотический клуб



Клуб кураторов, наставников



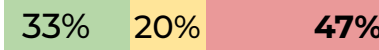
Студенческие строительные отряды



Пространства для молодёжи, коворкинги



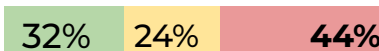
Студенческий корпус спасателей



Студенческий медиа-центр, пресс-служба



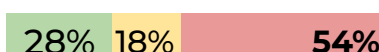
Юридическая/правовая служба, студенческий омбудсмен



Студенческие научные общества



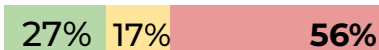
Национальные клубы, диаспоры, религиозные центры поддержки



Студенческие педагогические отряды

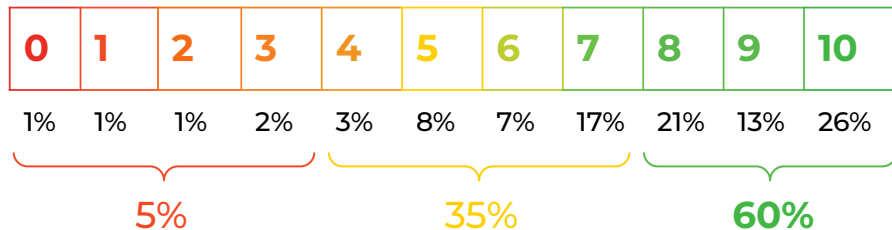


Инклюзивный клуб, поддержка инклюзии



? **Насколько эмоционально комфортно**
Вы чувствуете себя в вузе? (0 – совсем
не комфортно, 10 – очень комфортно)

Средний балл: **8,7**



? **Гордитесь ли Вы вузом,**
в котором обучаетесь?

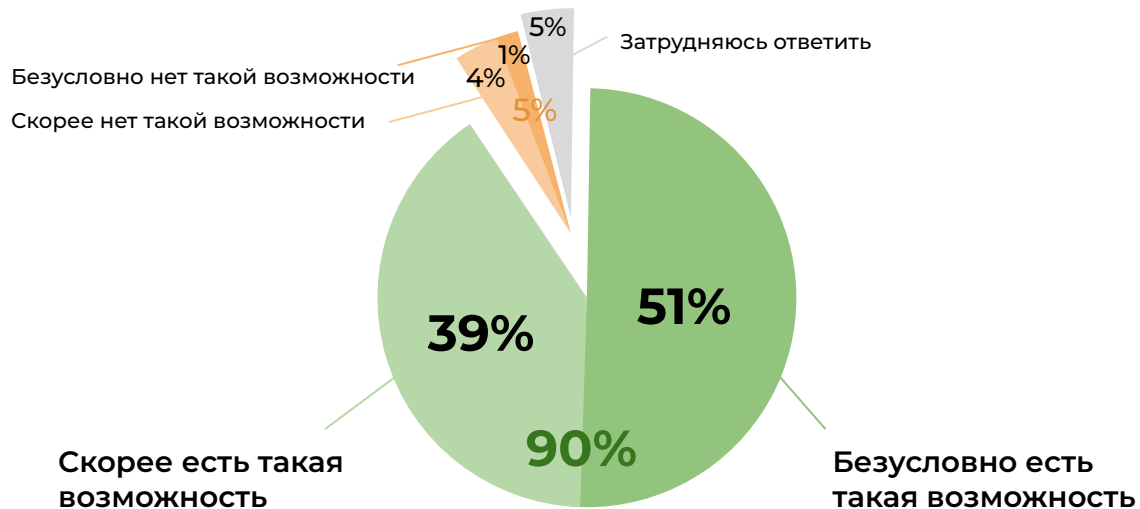
58% Горжусь

35% Отношусь нейтрально

3% Не горжусь

4% Затрудняюсь ответить

? **Как Вы считаете, в целом в России у молодых людей сейчас**
есть возможность реализовать себя, найти применение
своим способностям, добиться успеха в жизни, или такой
возможности нет?



A photograph of a modern building facade with a grid-like pattern of windows, overlaid with a semi-transparent blue filter. The building is viewed from a low angle, looking up. The sky is a clear, pale blue.

2

ИНФРАСТРУКТУРА

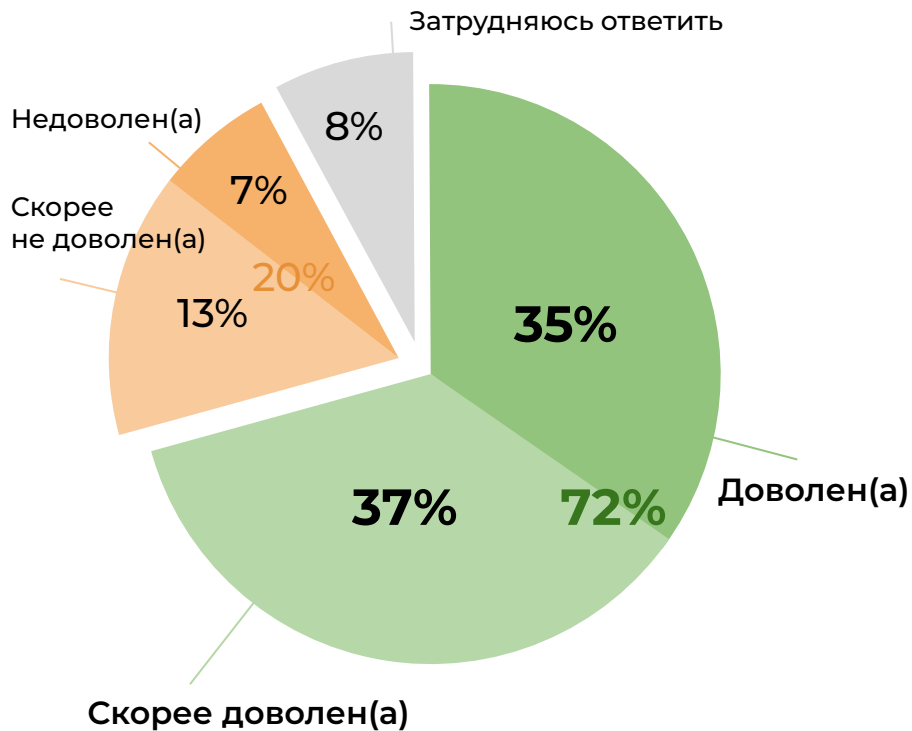
ВЫВОДЫ

Наибольшие показатели удовлетворённости инфраструктурой учебного заведения (ремонт, безопасностью) – у студентов, которые гордятся вузом, в котором обучаются, проживают в общежитии, активно принимают участие в общественной жизни вуза, являются старостами и считают, что диплом будет им полезен.

Гордящиеся своим вузом, активно или от случая к случаю принимающие участие в общественной жизни студенты, учащиеся на 1 и 5 курсах **чаще заявляют о достаточном техническом оснащении вуза** и его доступности для студентов.

Проживающие в общежитиях студенты заявляют о достаточном техническом оснащении вуза, однако эта группа **хуже остальных оценивает возможность доступа к оборудованию.**

? Довольны ли Вы состоянием
ремонта в Вашем вузе?



? Удовлетворены ли Вы условиями
безопасности в Вашем вузе?



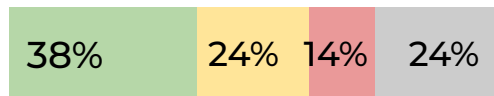


Насколько Ваш вуз **оснащён** современным техническим оборудованием?

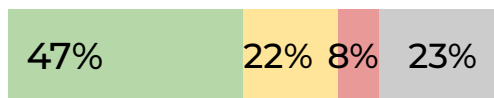
Компьютеры, проекторы, интерактивные доски



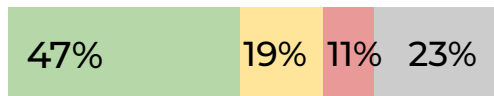
Учебные тренажёры, симуляторы



Оборудование и другие составляющие для мастерских, лабораторий

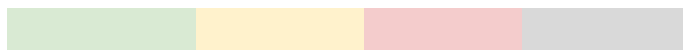
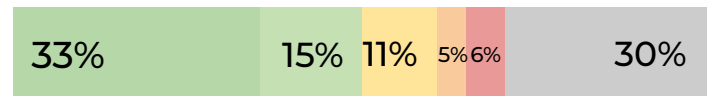
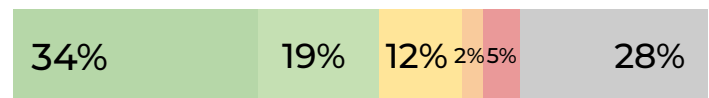
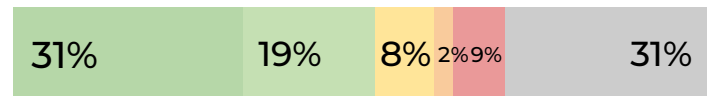


Специально оборудованные площадки для демонстрации и экзаменов



Оцените **доступность современного технического оборудования**, которым оснащён Ваш вуз

(Одиночный выбор в % опрошенных от тех, чей вуз полностью или частично оснащён техническим оборудованием)



Оснащён полностью, всего хватает

Частично оснащён, не всего хватает

Не оснащён

Затрудняюсь ответить



Доступно всем и в любое рабочее время

Доступно всем, но не всегда, есть ограничения

Доступно только для преподавателей в рамках учебных занятий

Доступно только администрации вуза в особых случаях

Отсутствует в моём вузе

Затрудняюсь ответить

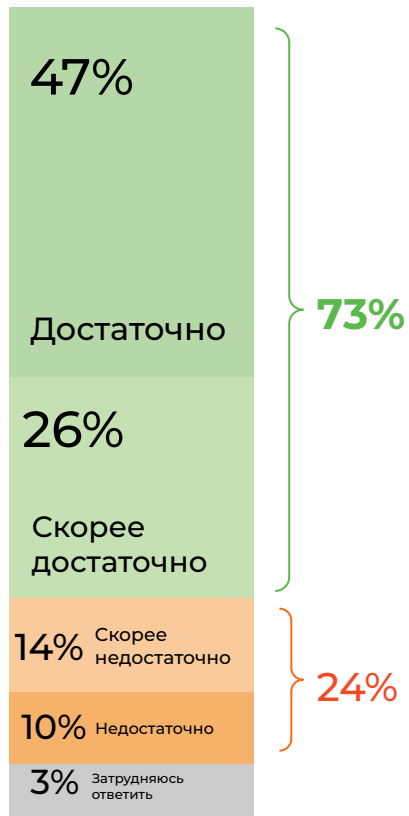


3 ТОЧКИ ПИТАНИЯ

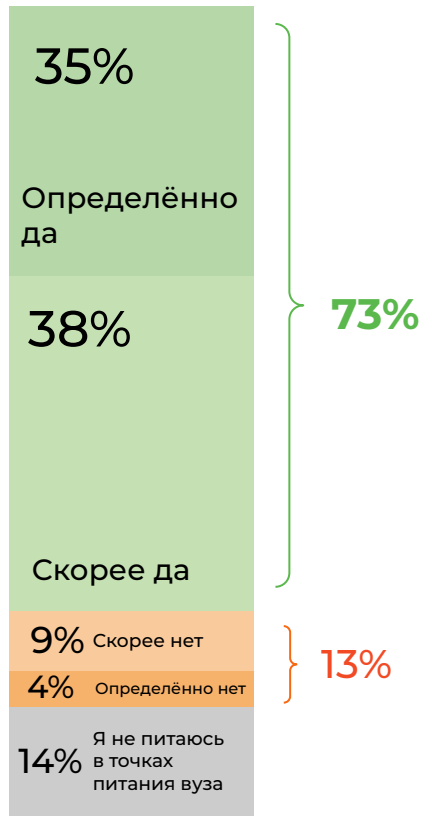
ВЫВОДЫ

О достаточном оснащении вуза точками питания, удовлетворённостью качеством подаваемой пищи и ценовой политикой таких точек чаще сообщают студенты, гордящиеся своим вузом, являющиеся членами органов студенческого самоуправления, считающие, что в дальнейшем диплом вуза будет им полезен, а также студенты-первокурсники. **Начиная со второго курса удовлетворённость точками питания в вузе начинает снижаться.**

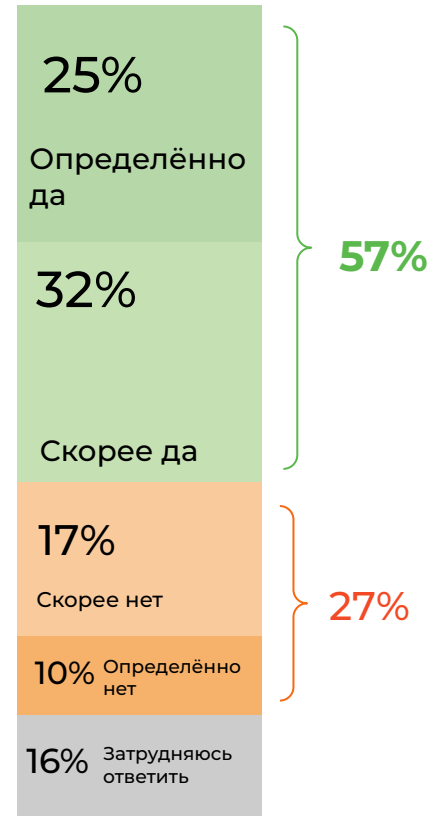
? На Ваш взгляд, у Вас в вузе **достаточно точек питания**, где можно перекусить?




? Довольны ли Вы **качеством еды** в точках питания вуза?



? Устраивает ли Вас **ценовая политика** точек питания вуза?





4 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ

ВЫВОДЫ

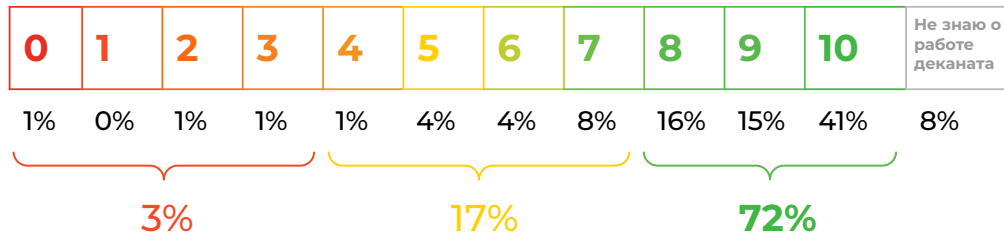
Как и по остальным ключевым параметрам обучения, **активные студенты**, принимающие какое-либо участие в общественной жизни вуза, **старосты** и **считающие, что диплом им будет полезен** по окончании обучения, а также **гордящиеся своим вузом** наиболее высоко оценивают удовлетворённость организацией процесса обучения.

Более двух третей не гордящихся своим вузом также не удовлетворены и организацией процесса обучения (68% против 8% по стране в целом и 2% по гордящимся). Около четверти не гордящихся своим вузом студентов оценивают работу деканата и кафедры как неудовлетворительную. Это подтверждается наличием **большого запроса** у таких студентов на улучшение коммуникации с деканатом и кафедрой, улучшение расписания занятий.

Студенты хотят иметь возможность **выбирать дисциплины и выбирать, где проходить практику**. В целом достаточно позитивно оценивают процесс обучения, работу деканата и кафедр (в среднем 7 баллов из 10).

? Оцените, пожалуйста, в целом работу деканата/дирекции **Средний балл: 7,8**

0 - крайне неудовлетворительно 10 - идеально

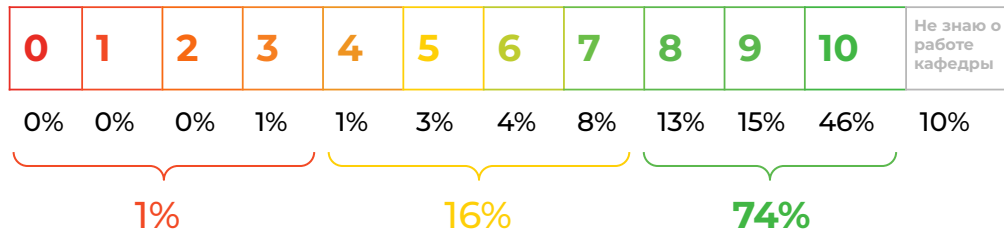


? В целом Вы **удовлетворены** организацией процесса обучения или нет?



? Оцените, пожалуйста, в целом работу Вашей кафедры **Средний балл: 8,9**

0 - крайне неудовлетворительно 10 - идеально



? Что бы Вы **хотели изменить** в процессе **Вашего обучения** в первую очередь?
(Множественный выбор, не более 5 вариантов)

40%	Иметь возможность выбирать дисциплины для обучения	27%	Улучшить материально-техническую базу
36%	Расширить сеть партнёров для прохождения практик, стажировок	19%	Изменить систему оценивания работы студентов
32%	Сбалансировать количество часов аудиторной нагрузки, самостоятельной работы и практики	18%	Иметь возможность получать дополнительное профессиональное образование
31%	Добавить больше практико-ориентированных дисциплин	15%	Ничего не хотел(а) бы менять
27%	Изменить расписание занятий и то, что связано со временем, местом обучения	12%	Наладить коммуникацию с кафедрой, преподавателями
		9%	Наладить коммуникацию с деканатом, сотрудниками деканата/дирекции (учебной части)
		12%	Затрудняюсь ответить



5 ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

ВЫВОДЫ

Гордящиеся вузом, активно принимающие участие в общественной жизни студенты **лучше оценивают цифровое пространство своего вуза.**

Подавляющее большинство таких студентов в целом отмечают наличие таких пространств и удовлетворённость их работой.

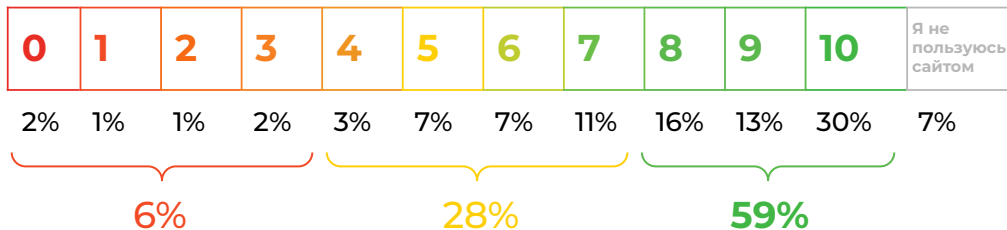
Самые высокие показатели неудовлетворённости цифровыми пространствами – у тех, кто не испытывает гордости за вуз, в котором обучается, а также у тех, кто считает, что диплом вуза не будет полезен. Более того, эти аудитории в 2-3 раза чаще заявляют, что у них лично или в вузе в целом нет даже доступа к этим цифровым пространствам.

? Оцените удобство и навигацию **сайта** Вашего вуза

Средний балл: **7,5**

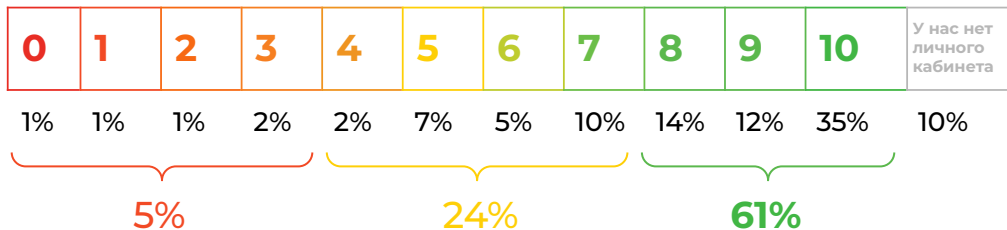
0 - крайне неудовлетворительно

10 - идеально



? Оцените удобство, навигацию **личного кабинета** обучающегося Вашего вуза

Средний балл: **8,0**



? Есть ли у Вас **доступ к электронным курсам** в рамках Вашего обучения, цифровому контенту (презентации, видеолекции, тесты, литература)

Да, доступ есть

90%

У нас нет электронных курсов и цифрового контента
Нет, доступа нет

4% 6%



6

СТУДЕНЧЕСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ

ВЫВОДЫ

Студенты, не ведущие активную общественную жизнь в университете, менее склонны **обращаться к кому-либо из вуза за помощью**, если она требуется. Если помощь все же требуется, то они отдают предпочтение горизонтальным связям, чаще обращаясь к старосте, чем к преподавателям или сотрудникам администрации. Студенты-активисты, также часто обращаются к старостам, но и в 2-3 раза чаще выходят на более высокий уровень, обращаясь к преподавателям или администрации вуза.

Нужен новый подход к построению структуры студенческого самоуправления. Структура, которая имеется сейчас – не работает для большинства студентов, а представляет собой **закрытое сообщество студентов-активистов**.

ВЫВОДЫ

Наиболее активно в общественной жизни вуза участвуют **студенты, проживающие в общежитиях, а также студенты 1-2 курсов.** После 3 курса активность участия начинает снижаться.

Студенты практически **одинаково оценивают функционал студенческого совета.**

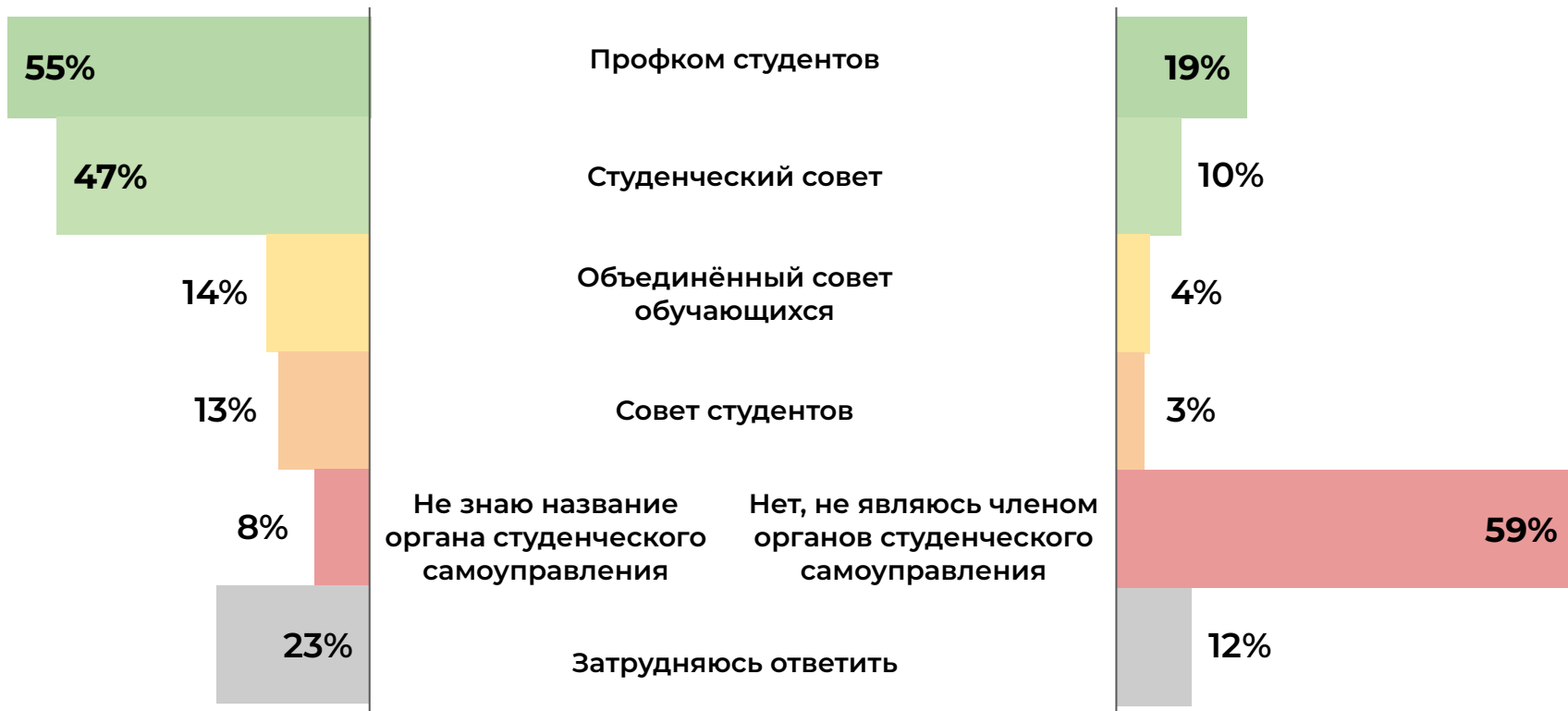
Нужно понять, как правильно **развести полномочия и функционал студенческих советов и профкомов студентов.** Сегодня у каждого вуза своя организация работы, зависящая от предпочтений проректора по молодёжной политике.



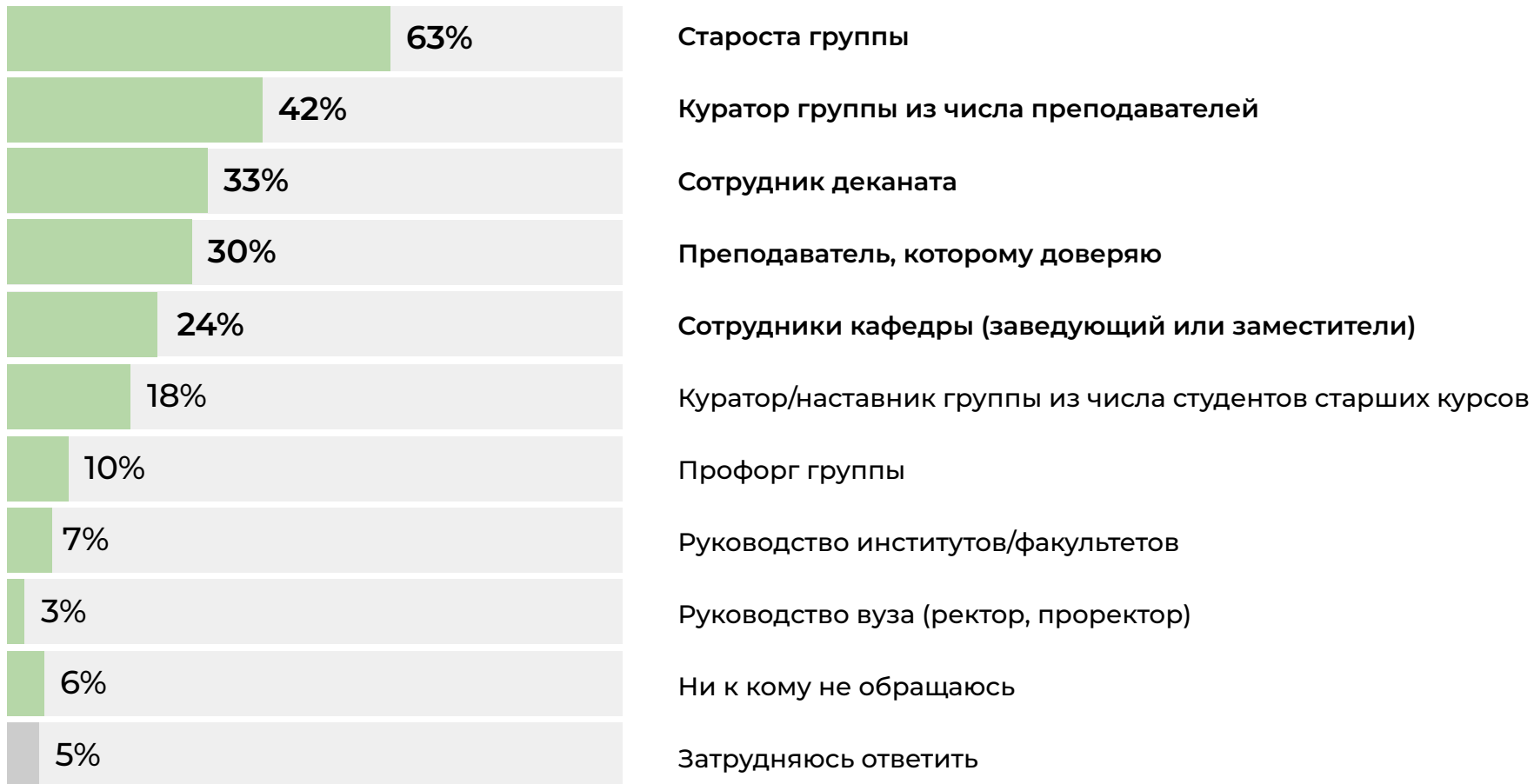
Какой орган студенческого самоуправления **осуществляет деятельность** в Вашем вузе?
(Любое число ответов)



Вы **являетесь** или нет **членом** какого-либо органа студенческого самоуправления?
(Любое число ответов)



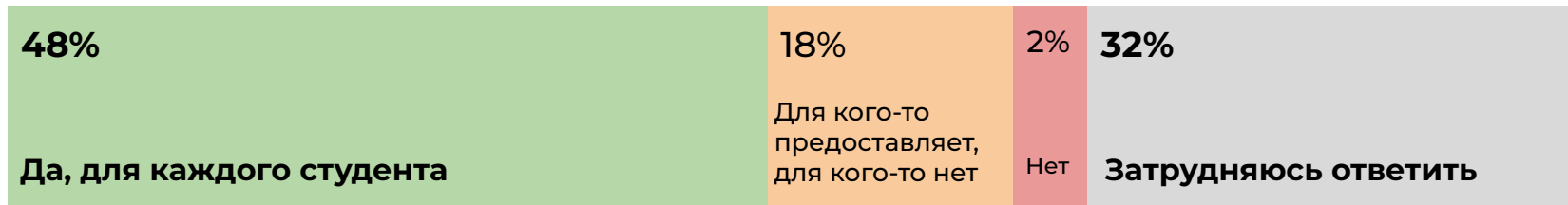
? К кому в вузе Вы **обращаетесь за помощью**, если она требуется? (Любое число ответов)



? Принимаете ли Вы участие в общественной и/или волонтерской деятельности в Вашем вузе?



? Предоставляет ли система студенческого самоуправления возможности для самореализации студентов?



? Чем, на Ваш взгляд, должен заниматься современный студсовет в первую очередь? (Любое число ответов)

- | | | | |
|------------|---|------------|---|
| 45% | Адаптация студентов-первокурсников, наставничество и кураторство | 19% | Решение конфликтных ситуаций между студентами и сотрудниками вуза |
| 42% | Содействие в реализации общественно значимых молодёжных инициатив (продвижение проектов, получение грантов) | 19% | Профориентация студентов, организация стажировок |
| 29% | Популяризация культуры и творчества среди студентов | 18% | Улучшение инфраструктуры вуза |
| 29% | Учёт мнения, отстаивание прав и законных интересов студентов перед администрацией вуза | 18% | Организация студенческого туризма |
| 27% | Создание имиджа и бренда вуза на муниципальном, региональном, федеральном уровнях | 17% | Популяризация спорта среди студентов |
| 23% | Решение конфликтных ситуаций между студентами и преподавателями | 17% | Повышение успеваемости студентов |
| 20% | Трудоустройство студентов | 16% | Решение конфликтных ситуаций между студентами |
| 19% | Привлечение абитуриентов | 13% | Гражданско-патриотическое воспитание студентов |
| | | 12% | Взаимодействие с выпускниками |
| | | 29% | Затрудняюсь ответить |

? Если говорить в целом, **интересы какой группы студентов представляет** орган студенческого самоуправления, который действует у вас в вузе? (Любое число ответов)

39% Всех студентов

19% Всех активистов

11% Студентов, которые находятся в трудной жизненной ситуации (личные обстоятельства)

10% Активистов определённых студенческих объединений

6% Студентов, которым нужна помощь (успеваемость, конфликты внутри образовательной организации)

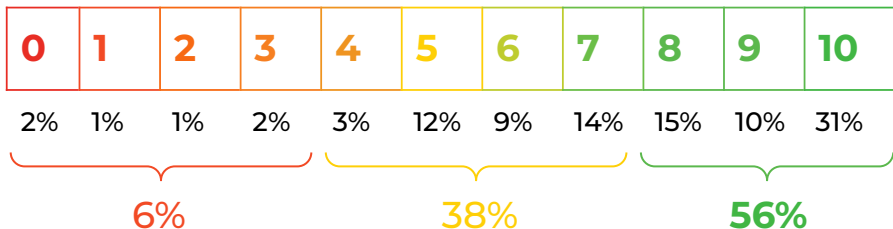
3% Представляет интересы администрации вуза, а не студентов

40% Затрудняюсь ответить

? Насколько, на Ваш взгляд, деятельность органа студенческого самоуправления **полезна?**

Средний балл: 7,5

0 - крайне неудовлетворительно 10 - идеально





7

ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

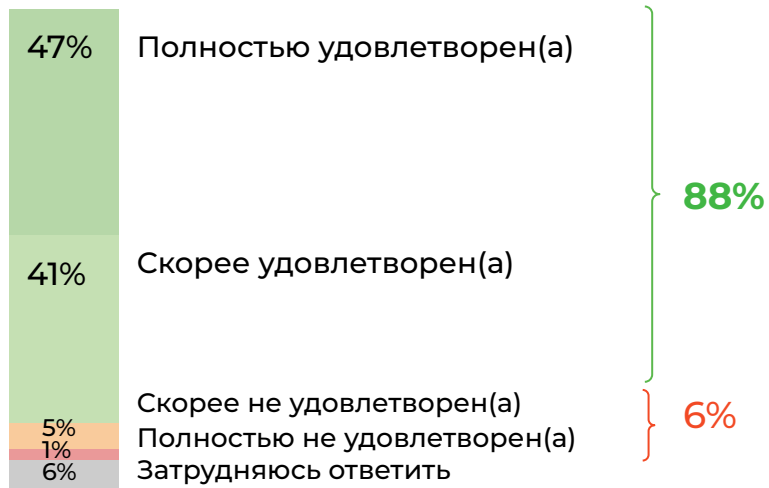
ВЫВОДЫ

Практически все группы студентов **одинаково оценивают удовлетворённость профессиональными компетенциями преподавателей.**

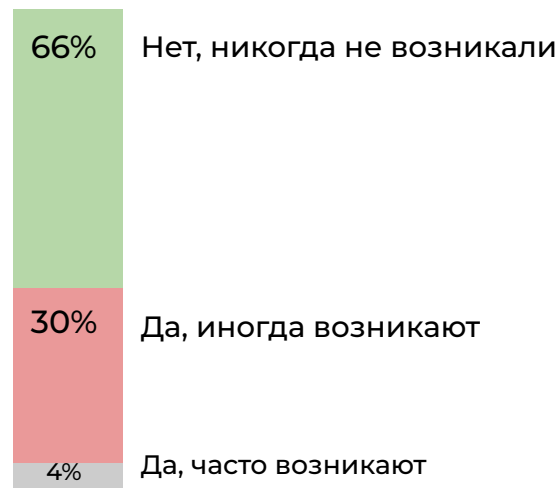
Превалированием негативных оценок выделяются только те студенты, которые не гордятся своим вузом и не считают, что его диплом будет полезен после обучения.

Кроме того, **конфликты с преподавателями чаще возникают у студентов, ведущих активную студенческую жизнь:** являющихся членами студенческого самоуправления, активно или время от времени участвующих в общественной жизни вуза, являющихся старостами групп, что может быть связано со столкновением учебных и общественных интересов. Студенты магистратуры реже остальных заявляют об опыте конфликтов с преподавателями.

? Удовлетворены ли Вы **профессиональными компетенциями** преподавательского состава Вашего вуза?



? Возникают ли у Вас/Вашей группы **конфликты с преподавателями**?

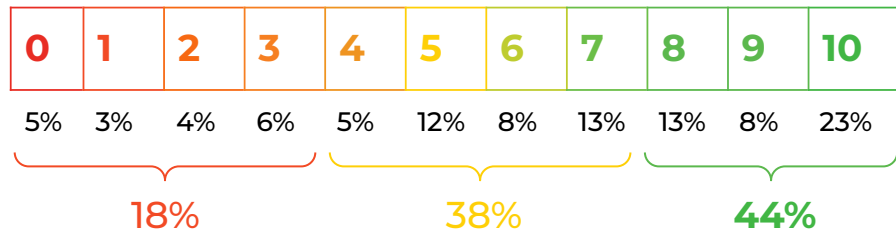


? Оцените, насколько преподаватели вуза проявляют заботу, интересуются событиями, которые происходят в Вашей жизни?

Средний балл: **6,5**

0 - совсем не интересуются

10 – часто интересуются





8

УЧЕБНАЯ
ГРУППА

ВЫВОДЫ

Все студенты выстраивают **одинаковый рейтинг функциональных задач старосты группы.**

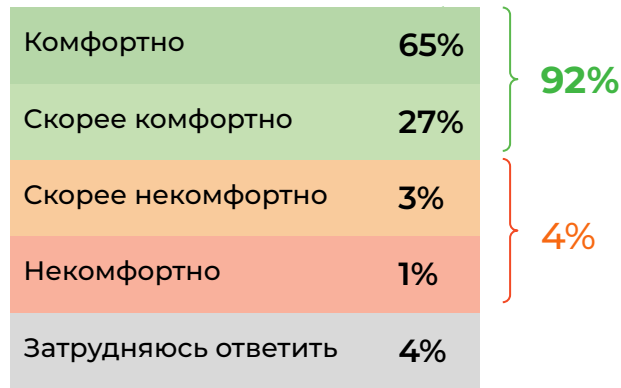
Различие проявляется в том, что активные студенты, гордящиеся вузом, ведущие активную общественную жизнь, считающие, что диплом вуза им будет полезен, выбирают большее количество задач, в то время как остальные указывают меньшее количество задач и чаще затрудняются с ответом. Кроме того, больше требований к старосте группы имеют студенты, проживающие в общежитиях.

Особое внимание надо обратить на функционал старост. **Пересмотреть компетенции,** которыми они должны быть наделены. Нужна более усердная работа с ними и их подготовка как лидеров.

? **Какие основные функциональные задачи должны выполнять старосты групп?**
(Любое число ответов)

- 83%** Передавать группе информацию от преподавателей
- 80%** Информировать группу об изменениях в расписании
- 72%** Вести коммуникацию с преподавателями от лица всей группы
- 59%** Информировать группу о мероприятиях и событиях, которые проходят в вузе
- 43%** Решать конфликты между студентам группы и преподавателями
- 42%** Собирать обратную связь от группы об удовлетворённости учебным процессом
- 38%** Представлять интересы группы в других студенческих объединениях и сообществах
- 36%** Решать конфликты между студентами группы
- 10%** Затрудняюсь ответить

? **Насколько Вам комфортно обучаться в Вашей учебной группе?**

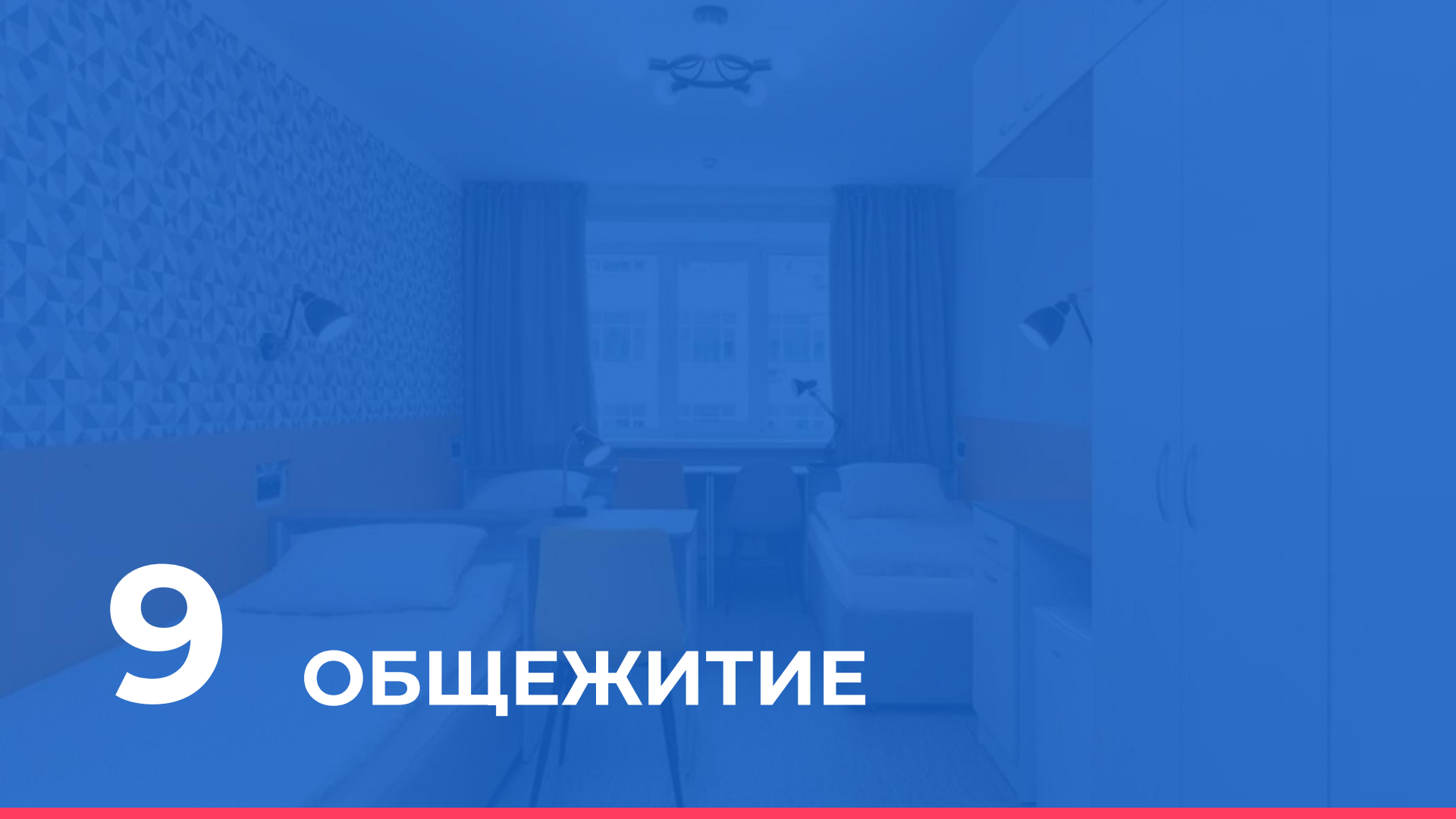


? **Вы в настоящий момент являетесь старостой группы?**



Да

Нет



9

ОБЩЕЖИТИЕ

ВЫВОДЫ

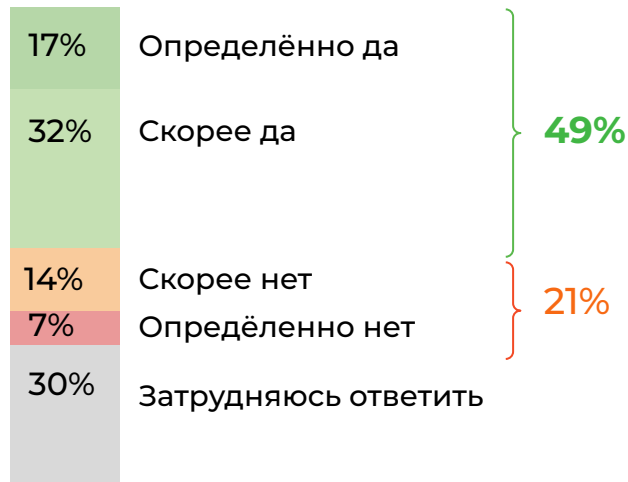
Большинство студентов, проживающих в общежитии, **удовлетворены условиями проживания.**

Условиями проживания в общежитии **более удовлетворены студенты бакалавриата**, чем студенты магистратуры

? Где Вы живёте?



? Если у вашего вуза есть общежитие, удовлетворены ли Вы или Ваши одногруппники, которые живут в общежитии, условиями проживания?



? Есть ли у Вашего вуза общежитие?





10 ПЕРСПЕКТИВА

ВЫВОДЫ

Обращает на себя внимание тот факт, что студенты, не участвующие активно в общественной жизни вуза, не испытывающие за него гордость, чаще других групп **затрудняются с ответом о возможностях получения дополнительного образования в вузе.** Это может указывать на низкий уровень осведомлённости этой группы о перспективах дополнительного образования.

Среди студентов, гордящихся вузом, выше доля тех, у кого в вузе есть возможность получить дополнительное образование, четверть собираются или уже воспользовались такой возможностью, в то время как относящиеся к вузу нейтрально или не испытывающие гордость за вуз планируют и пользуются такой возможностью в два раза реже.

ВЫВОДЫ

Активные студенты, принимающие участие в общественной жизни своего учебного заведения, и гордящиеся своим вузом студенты имеют **запрос на включение в учебный план модуля «неформального образования»**, направленного на участие в волонтерской деятельности. Такой же запрос проявляют женщины, а также студенты 1-2 курсов.

Относящиеся нейтрально и не испытывающие гордость за вуз, не являющиеся членами студенческого самоуправления студенты, напротив, **не хотели бы иметь такой модуль в своем учебном плане.**

О бесполезности диплома вуза после его окончания

его окончания

чаще заявляют мужчины и студенты, не принимающие участие в общественной жизни вуза, не испытывающие гордость или относящиеся к вузу нейтрально.

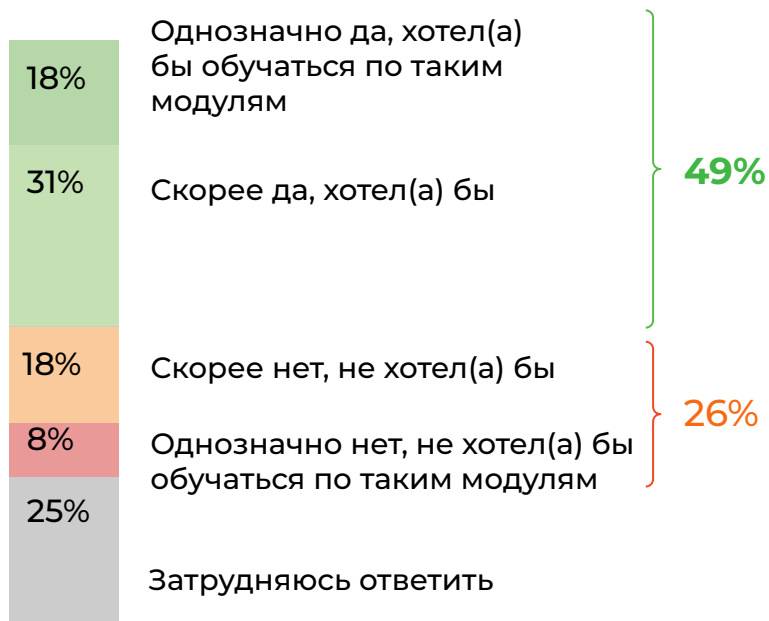
? В вузе у Вас есть возможность получить **дополнительное профессиональное образование**?

20%	Да, я планирую или уже воспользовался(ась) этой возможностью
48%	Да, такая возможность есть
2%	Нет, такой возможности в нашем вузе нет, но я хотел(а) бы получить дополнительное профессиональное образование
1%	Нет, такой возможности в нашем вузе нет
29%	Затрудняюсь ответить

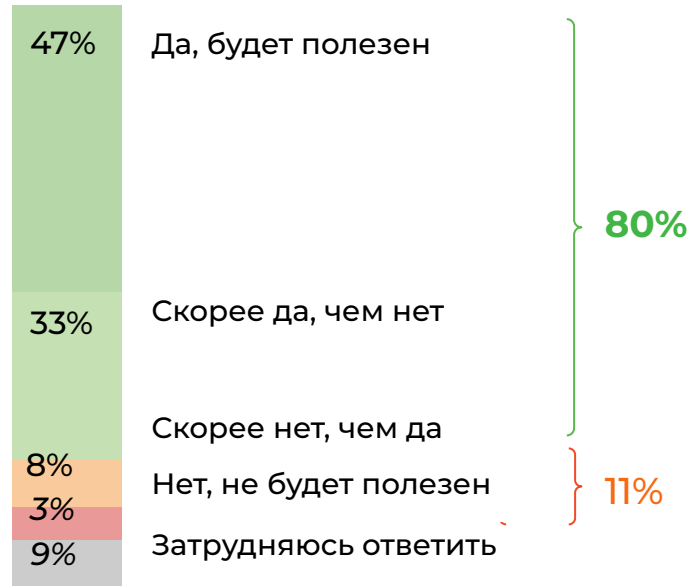
? На Ваш взгляд, в стенах вуза во время обучения Вы приобретаете достаточно **надпрофессиональных** (или, как их ещё называют, «гибких, мягких») компетенций для уверенного выхода на рынок труда или недостаточно?

Да, вполне достаточно	28%	} 61%
Скорее достаточно	33%	
Скорее недостаточно	12%	} 15%
Однозначно недостаточно	3%	
Не приобретаю надпрофессиональных компетенций в стенах вуза	2%	
Затрудняюсь ответить	22%	

? Хотели бы Вы или нет, чтобы ваш учебный план содержал модули «неформального образования», направленные на участие в волонтерской, общественно полезной деятельности в рамках Вашего профиля обучения?



? Как Вы считаете, Ваш диплом об окончании вуза будет полезен при устройстве на работу?



The image shows three young women standing side-by-side in front of a classical building with columns. They are wearing winter jackets and hoodies. The woman on the left is wearing a light-colored jacket over a dark hoodie. The woman in the middle is wearing a light-colored jacket over a dark hoodie with a crest and the year '1804'. The woman on the right is wearing a dark jacket over a dark hoodie with a crest and the year '1804'. The entire image has a blue overlay.

ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТА

Охват респондентов: **12 833**

География: **РФ**

Укажите
Ваш пол

40%

Мужской

60%

Женский

Вы учитесь
или совмещаете
учёбу и работу?

67%

Учусь

33%

Учусь и работаю

Укажите Ваш курс обучения

36%

1 курс

25%

2 курс

18%

3 курс

14%

4 курс

3%

5 курс

3%

1 курс

1%

2 курс

бакалавриата

магистратуры

В населенном пункте с какой численностью населения Вы проживаете?

11%

**Менее
20 тыс.
чел.**

10%

**20-100
тыс.
чел.**

35%

**100-500
тыс.
чел.**

17%

**500 тыс. - 1
млн чел.**

12%

**Более
1 млн чел.**

15%

**Я не знаю
количество
человек в своем
населенном
пункте**

Онлайн-опрос студентов проведён Центром социологических исследований «14-35»